

# Recursos de bienestar de la Iglesia

Para uso en los Estados Unidos y Canadá

---

Este documento es un suplemento del manual *El proveer conforme a la manera del Señor: Guía para los líderes de bienestar* (36922 002) y lo deben utilizar los líderes del sacerdocio y de la Sociedad de Socorro que ayudan con el cuidado de los pobres y de los necesitados. Explica resumidamente los servicios disponibles en los almacenes del obispo, los centros de almacenamiento del hogar, las plantas de envasados, los centros de procesamiento; y a través de Industrias Deseret, Servicios de recursos de empleo SUD y LDS Family Services.

Para preguntas que no se responden en *El proveer conforme a la manera del Señor*, en el *Manual de Instrucciones de la Iglesia* o en este suplemento, diríjase al especialista regional de bienestar.

En este suplemento, las referencias que se hacen a los barrios y a las estacas se aplican también a las ramas y a los distritos.

---

## Pautas para proporcionar ayuda de bienestar

En sus esfuerzos por cuidar de los necesitados, tenga en cuenta las siguientes pautas:

- Ayude a los miembros con sus necesidades temporales a medida que ellos se vuelven autosuficientes.
- Proporcione bienes y servicios indispensables para sostener la vida pero no para mantener un estilo de vida acomodado.
- Cuando sea posible, en vez de dar dinero o pagar las cuentas, proporcione artículos de primera necesidad.
- A aquellas personas que reciban la ayuda, bríndeles la oportunidad de trabajar según sus capacidades.
- Administre la ayuda de las ofrendas de ayuno de acuerdo con las normas de la Iglesia.

Para información más detallada, véase *El proveer conforme a la manera del Señor* y la sección 8 titulada: “Bienestar espiritual y temporal” del *Manual de Instrucciones de la Iglesia, Libro 2: Líderes del sacerdocio y de las organizaciones auxiliares* (36922 002 y 35209 002). Todos los líderes del sacerdocio y de la Sociedad de Socorro deben familiarizarse con esta información. Los presidentes de estaca y los obispos también deben familiarizarse con los principios de bienestar del *Manual de Instrucciones de la Iglesia, Libro 1*.

## Cómo utilizar los servicios de las operaciones de bienestar de la Iglesia

### Cómo solicitar mercaderías y servicios

Cuando tenga que solicitar mercaderías y servicios, siga este procedimiento:

1. Consulte con la persona o con la familia, utilizando el formulario Análisis de necesidades y recursos (32290 002). Este formulario ayuda a los obispos a determinar las necesidades de la familia, los recursos disponibles y la cantidad de ayuda que se debe proporcionar por parte de la Iglesia. El obispo puede pedir a la presidenta de la Sociedad de Socorro del barrio que visite a la persona o a la familia a fin de evaluar y llenar el formulario (véase *El proveer conforme a la manera del Señor*, págs. 28–29).
2. Llene uno de los siguientes formularios de pedido. La presidenta de la Sociedad de Socorro puede preparar el formulario para que el obispo lo revise y lo firme.
  - Pedido del obispo de artículos: Alimentos y Mercadería (33585 002 en los Estados Unidos y 36996 en Canadá). Los obispos y las presidentas de la Sociedad de Socorro utilizan este formulario para hacer pedidos de alimentos, mercaderías y gárments del templo para los miembros necesitados.
  - Bishop’s Order for Commodities—Clothing and Household Goods (Pedido del Obispo de artículos: Ropa y Artículos para el hogar) (31422). Los obispos y las presidentas de la Sociedad de Socorro utilizan este formulario para hacer pedidos de ropa, muebles y otras necesidades del hogar a través de Industrias Deseret.
  - Autorización del obispo para solicitar servicios: Empleo, rehabilitación y servicios familiares (31480 002). Los obispos utilizan este formulario para solicitar servicios mediante Servicios de recursos de empleo SUD, Industrias Deseret y LDS Family Services.
3. Obtenga la firma del obispo en el formulario de pedido. Si el obispo se encuentra ausente, puede autorizar a uno de sus consejeros para que firme el formulario. Los obispos no deben firmar formularios en blanco que se llenarán más adelante.
4. Guarde una copia del formulario a fin de verificar que las mercaderías y los servicios solicitados se hayan proporcionado.
5. Pida al miembro beneficiado que presente el formulario de pedido en la operación de bienestar correspondiente.

## Tipos de operaciones de bienestar

Cada una de las secciones a continuación describe una operación de bienestar y proporciona instrucciones para utilizar sus respectivos servicios. Para encontrar los lugares de las operaciones de bienestar, visite [www.providentliving.org](http://www.providentliving.org).

Nota: Todas las operaciones de bienestar de la Iglesia proporcionan a las personas que reciban ayuda oportunidades de trabajar en forma voluntaria. Los obispos pueden ponerse en contacto con las operaciones de bienestar para obtener información con respecto a oportunidades de trabajo.

### El almacén del obispo

El almacén del obispo suministra mercaderías a los necesitados según las soliciten los obispos. Para solicitar mercaderías, los obispos utilizan el formulario Pedido del obispo: alimentos y mercaderías (véase la página 00(1)). El pedido debe satisfacer las necesidades del beneficiado por el lapso de unas dos semanas.

Los gerentes de los almacenes del obispo pueden llamar a los obispos a fin de confirmar pedidos grandes o inusuales y para coordinar el trabajo donado por los beneficiados y otras personas y dar un informe de ello.

Si un almacén no se encuentra disponible o si una persona tiene necesidad de una dieta especial que no se proporciona en el almacén, los obispos pueden utilizar el fondo de las ofrendas de ayuno para adquirir los artículos que se necesiten en los comercios locales.

### Centros de almacenamiento del hogar

Los centros de almacenamiento del hogar ayudan a los miembros a empaquetar alimentos básicos que sustentan la vida, tales como granos y legumbres. El empaquetado se realiza de acuerdo con los procedimientos establecidos por el centro y de conformidad con los reglamentos gubernamentales.

Sólo las personas que participan en las labores del centro de almacenamiento del hogar pueden adquirir las mercaderías empaquetadas que el centro ofrece. Dichas personas deben pagar por los artículos antes de retirarlos del centro de almacenamiento del hogar.

Para obtener información sobre el horario, la disponibilidad de productos y los precios, diríjase a los centros de almacenamiento locales.

### Plantas de envasado y de procesamiento

Las plantas de envasado y de otros procesamientos preparan productos para los almacenes del obispo. En algunos lugares, las personas pueden hacer uso de la

planta para procesar, empaquetar y adquirir alimentos básicos tales como carnes, verduras y frutas.

Puede que las estacas y los barrios reciban asignaciones de prestar ayuda con la producción en estas instalaciones. Las personas que trabajan en las instalaciones deben cooperar plenamente con el personal a cargo de la planta y seguir los procedimientos establecidos a fin de garantizar la seguridad, la calidad y el tiempo que puedan conservarse los productos sin que se deterioren.

Para obtener información sobre el horario, la disponibilidad de productos, los precios y el trabajo voluntario, diríjase a las plantas de envasado o de procesamiento locales.

### Industrias Deseret

Industrias Deseret es una organización sin fines de lucro que se adhiere a los principios del trabajo, el ahorro, el dar y el compartir. Industrias Deseret proporciona:

- Trabajo, capacitación y colocación para personas que no se encuentren en condiciones de obtener empleo, que necesiten mejorar sus aptitudes laborales o que reciban ayuda de bienestar de la Iglesia.
- Ropa y artículos del hogar para que los obispos los utilicen con el fin de cuidar a los necesitados.
- Artículos de calidad reciclados o renovados que se ofrecen al público a precios bajos.
- Oportunidades para que los miembros de la Iglesia presten servicio significativo y donen artículos con los que se ayuda a la gente de todo el mundo.

Los obispos solicitan trabajo, capacitación y colocación para personas a través de Industrias Deseret al llenar el formulario Autorización del obispo para solicitar servicios: Empleo, rehabilitación y servicios familiares (véase la página 1).

Para hacer un pedido de ropa y artículos del hogar de Industrias Deseret, los obispos utilizan el formulario Bishop's Order for Commodities—Clothing and Household Goods (véase la página 1).

Algunas tiendas de Industrias Deseret cuentan con áreas de servicio denominadas salas de servicio humanitario en las cuales personas y grupos de voluntarios preparan artículos para ayudar a los necesitados de todo el mundo. Para conseguir información sobre las salas de servicio humanitario póngase en contacto con las tiendas locales de Industrias Deseret.

Los líderes de la Iglesia pueden dar apoyo a las labores de Industrias Deseret de la siguiente forma:

- Al animar a los miembros a donar mercaderías nuevas o de poco uso a Industrias Deseret, ya sea por su propia cuenta o como parte de una campaña de barrio o estaca.

- Al alentar a los miembros a prestar servicio en las tiendas de Industrias Deseret.
- Al llamar misioneros de servicio a la Iglesia para que ayuden con la orientación vocacional y la colocación.

### Servicios de recursos de empleo SUD

Los Servicios de recursos de empleo SUD ofrecen ayuda a las personas, a los líderes de la Iglesia y a los especialistas de empleo. Esta organización ha establecido centros que suministran información en cuanto a empleo en todo el mundo a fin de ayudar a las personas en los siguientes aspectos:

- Empleo. El personal de los centros de recursos de empleo encamina a las personas hacia información acerca de oportunidades de trabajo. Las personas que se encuentren desempleadas o que busquen un mejor trabajo pueden aprender aptitudes que les sirvan para buscar empleo y recibir apoyo constante al asistir al taller La búsqueda de empleo: Cómo encontrar el empleo que le conviene, o participan en el Programa de Colocación para Profesionales.
- Educación. El personal informa acerca de las oportunidades de educación y de capacitación que servirán a las personas para cultivar aptitudes útiles que les abrirán las puertas en el mercado laboral. Ellos también ayudan a encontrar información con respecto a becas y préstamos.
- Empleo por cuenta propia. Las personas que deseen iniciar o mejorar una pequeña empresa pueden asistir al Taller de Autosuficiencia Laboral. Con la guía del personal, ellos pueden recibir información en cuanto a las fuentes de ayuda locales que les pueden ayudar a alcanzar su meta de trabajar por cuenta propia.

El personal de los Servicios de recursos de empleo SUD colabora con los especialistas de empleo de barrio y de estaca a fin de ayudar a éstos a cumplir con sus responsabilidades. El personal instruye a los especialistas en cómo guiar y alentar a las personas que estén buscando empleo. También comparte información con respecto a oportunidades de trabajo, tendencias laborales, empleadores, escuelas, capacitación laboral, ayuda financiera, y capacitación y préstamos para empresas pequeñas.

Los especialistas de empleo de barrio y de estaca pueden impartir el taller La búsqueda de empleo: Cómo encontrar el empleo que le conviene (35163 002). Ellos también pueden ayudar a las personas a evaluar sus necesidades en lo que respecta al empleo, la educación y el empleo por cuenta propia, al llenar el formulario Necesidades de empleo y análisis de los recursos disponibles (31485 002).

El formulario Autorización del obispo para solicitar servicios: Empleo, rehabilitación y servicios familiares no se requiere pero puede utilizarse al enviar a los miembros a los centros de recursos de empleo de la Iglesia (véase la página 1).

Para ayuda adicional, diríjase al centro de recursos de empleo local o consulte la información sobre empleo en [www.providentliving.org](http://www.providentliving.org).

### LDS Family Services

LDS Family Services es una organización privada sin fines de lucro, que brinda a los miembros de la Iglesia los siguientes servicios relacionados con la familia, de conformidad con los principios del Evangelio:

- Servicios de adopción y de niños tutelares.
- Servicios para padres solteros: asesoramiento, ayuda con la atención médica, el alojamiento temporal y la colocación de niños para adopción.
- Asesoramiento individual, matrimonial y familiar, así como el remitir a las personas a los profesionales apropiados o a las agencias de servicios sociales de la comunidad.
- Servicios de consulta para líderes del sacerdocio y de la Sociedad de Socorro que prestan ayuda a personas y a familias con necesidades sociales y emocionales.

Se requiere que la mayoría de los miembros pague una cuota en el momento de recibir ayuda de LDS Family Services. Los obispos pueden utilizar el fondo de ofrendas de ayuno para ayudar a los miembros que no puedan efectuar estos pagos. Se requiere que las parejas adoptivas paguen por los servicios de adopción. Sin embargo, LDS Family Services no cobra ninguna cuota por la ayuda que se presta a los padres solteros ni por las consultas con los líderes de la Iglesia que ayudan a miembros en sus barrios o estacas.

El presidente de estaca puede designar a un miembro de la presidencia de estaca o a un miembro del sumo consejo a que sirva como enlace con LDS Family Services. Además, el presidente de estaca puede designar a un miembro de la presidencia de la Sociedad de Socorro de estaca a que sirva como coordinadora de LDS Family Services.

El formulario Autorización del obispo para solicitar servicios: Empleo, rehabilitación y servicios familiares no se requiere pero puede utilizarse para enviar a los miembros a LDS Family Services (véase la página 1).

Para información sobre los servicios disponibles, diríjase a una oficina local o visite [www.ldsfamilyservices.org](http://www.ldsfamilyservices.org).

